



Индивидуальный предприниматель Ашихмина Наталья Евгеньевна
ОГРНИП № 304434534100483 ИНН 434500298368

йога-центр «ЙогаВо», 610000, г. Киров, ул. Спасская, д. 67,
тел. +7(8332)43-80-20, e-mail: yoga.vo@mail.ru

ДОГОВОР-ОФЕРТА на оказание физкультурно-оздоровительных услуг в йога-центре «ЙогаВо»

**г. Киров
1 июля 2020 года**

Настоящий документ является публичным предложением йога-центра «ЙогаВо» в лице Индивидуального Предпринимателя Ашихминой Натальи Евгеньевны (далее по тексту именуемой Исполнитель) любому дееспособному физическому лицу старше 18 лет заключить договор на оказание услуг на проведение физкультурно-оздоровительных занятий согласно условиям приобретенного Клиентом Абонемента (далее по тексту – Договор, Услуги) на условиях настоящей Оферты.

Лицо, которое ознакомилось с условиями настоящего Договора и приняло их путем совершения действий, указанных в пункте 4.2 считается второй стороной по настоящему Договору (далее по тексту Клиент).

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных настоящим Договором и означающих безоговорочное принятие Клиентом всех условий оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего договора-оферты является предоставление Клиенту физкультурно-оздоровительных услуг в йога-центре «ЙогаВо», расположенного по адресу г. Киров, ул. Спасская, 67.

1.1.2. Информационно-консультационные услуги (консультации, семинары, вебинары, тренинги), оказываемые по отдельному приложению к Договору, не являются образовательными услугами по реализации образовательных программ в соответствии с перечнем, указанным в пункте 3 Положения о лицензировании образовательной деятельности, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 28 октября 2013 года № 966.

1.2. Услуги могут быть предоставлены по выбору клиента в виде очного присутствия тренера и Клиента в помещении йога-центра «ЙогаВо», (далее по тексту – Офлайн занятия), либо в формате видео трансляций на платформах, предусмотренных для онлайн вещания (далее по тексту – Онлайн занятия).

1.3. Договор-оферта является официальным документом и публикуется на сайте Исполнителя, а также может быть предоставлен администратором йога-центра «ЙогаВо» в распечатанном виде по запросу Клиента.

1.4. Исполнитель имеет право изменять и дополнять данный договор-оферту без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на сайте yogavo.ru (далее по тексту Сайт).

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Обеспечить оказание Клиенту Услуг при условии соблюдения последним положений Договора и правил посещения йога-центра «ЙогаВо», размещенных на сайте (Далее по тексту – Правила).

2.1.2. Обеспечить Клиенту уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья, конфиденциальность персональных данных Клиента, в рамках настоящего Договора.

2.1.3. В кратчайшие сроки устранять обоснованные претензии Клиента, обеспечить Клиенту в йога-центре «ЙогаВо» комфортное и безопасное времяпровождение.

2.1.4. Публиковать официальные сообщения, связанные с оказанием Услуг, на сайте йога-центра «ЙогаВо».

2.1.5. Сохранять конфиденциальность информации Клиента, полученной от него при регистрации.

2.1.6. Обеспечить Клиента во время пребывания в йога-центре «ЙогаВо» бутилированной питьевой водой за отдельную плату или из кулера в личную емкость для питья бесплатно.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Изменять режим работы йога-центра «ЙогаВо» при условии размещения информации на Сайте не менее, чем за 2 дня до изменения.

2.2.2. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Клиентом условий оплаты Услуг, предусмотренных пунктом 4.2, либо при 2-х кратном нарушении Клиентом Правил йога-центра «ЙогаВо».

2.2.3. Утверждать и изменять расписание занятий в йога-центре «ЙогаВо» без дополнительного уведомления Клиентов.

2.2.4. Оказывать услуги с привлечением сторонних инструкторов и специалистов.

2.2.5. Йога-центр «ЙогаВо» имеет право использовать фото и видео изображения Клиентов в произведениях, создаваемых йога-центром «ЙогаВо» в рекламных целях, в том числе для публикации в сети Интернет без получения дополнительного согласия от Клиента. Клиент может отказаться от использования его изображения йога-центром «ЙогаВо» написав письмо на info@yogavo.ru.

2.2.6. Требовать на свое усмотрение медицинскую справку о состоянии здоровья Клиента, на основании которой принимается решение о возможности (невозможности) оказания Услуг йога-центром «ЙогаВо». В случае несоответствия состояния здоровья Клиента требованиям йога-центра «ЙогаВо» и/или необходимому уровню, позволяющему йога-центру «ЙогаВо» обеспечить безопасность Клиента (оценивается представителями йога-центра «ЙогаВо» самостоятельно), йога-центр «ЙогаВо» вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора.

2.2.7. Отказать Клиенту в доступе в йога-центр «ЙогаВо» (приостановить оказание Услуг по настоящему Договору) при наличии явных признаков того, что Клиент находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, либо пытается пронести на территорию йога-центра «ЙогаВо» любые виды оружия, взрывчатые, либо ядовитые вещества или иные предметы, оборот которых запрещен или ограничен на территории РФ. При этом стоимость пропущенного по данной причине занятия в йога-центре «ЙогаВо» Клиенту не возвращается, а остается у йога-центра «ЙогаВо», являясь штрафом Клиента за нарушение настоящего Договора и Правил йога-центра «ЙогаВо».

2.2.8. Не допускать Клиента на занятие, если Клиент опоздал более чем на 15 минут с момента начала занятия. При этом стоимость пропущенного по данной причине занятия в йога-центре «ЙогаВо» Клиенту не возвращается, а остается у йога-центра «ЙогаВо», согласно п 3.1.8.

2.2.9. Не допускать Клиента на занятие, если в зале для занятий отсутствуют свободные места; при этом оплата за пропущенное по причине отсутствия свободных мест в зале занятие с Клиента не списывается.

2.2.10. Использовать предоставленные Клиентом йога-центра «ЙогаВо», номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты для передачи Клиенту уведомлений, содержащих информацию об Услугах йога-центра «ЙогаВо», в том числе информацию рекламного характера.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

3.1. Клиент обязан:

3.1.1. Пройти процедуру регистрации в йога-центра «ЙогаВо». В случае очных занятий на территории йога-центра «ЙогаВо»: сфотографироваться, заполнить анкетные данные, в том числе о наличии хронических и острых заболеваний, предоставить контактную информацию. В случае онлайн занятий: указать ФИО, адрес электронной почты и номер телефона для направления ссылки для подключения.

3.1.2. Соблюдать условия Договора, Правила йога-центра «ЙогаВо», Технику безопасности в практике йоги.

3.1.3. Самостоятельно нести ответственность за состояние своего здоровья. Перед началом посещения занятий Клиент обязуется ознакомиться с имеющимися ограничениями, проконсультироваться самостоятельно у медицинского работника о возможных противопоказаниях, самостоятельно контролировать физическую нагрузку, при необходимости – поставить в известность тренера. Любые травмы и заболевания, полученные Клиентом во время занятий по собственной вине, в силу несоблюдения правил поведения, правил техники безопасности или небрежности, а также их последствия, не являются предметом ответственности йога-центра «ЙогаВо».

3.1.4. Незамедлительно уведомлять тренера и администратора йога-центра «ЙогаВо» о наличии медицинских противопоказаний, если услуги йога-центра «ЙогаВо» могут повлечь причинение ущерба жизни и здоровью Клиента, а равно о противопоказаниях, которые могут создать угрозу жизни или здоровью иных Клиентов и персонала йога-центра «ЙогаВо».

3.1.5. Следить за сохранностью своих вещей. Йога-центр «ЙогаВо» не несет ответственности за ценные вещи, оставленные Клиентом без присмотра в раздевалках и других помещениях

йога-центра «ЙогаВо». Ценные вещи Клиент может взять с собой в зал проведения занятий, либо сдать администратору на ресепшен.

3.1.6. Не передавать право на посещение занятий Студии другим лицам (уступать права по Договору).

3.1.7. Бережно относиться к имуществу йога-центра «ЙогаВо». Уходя из йога-центра «ЙогаВо», оставить в предназначенном месте для хранения имущество Исполнителя, используемое Клиентом во время посещения. В случае обнаружения неисправного оборудования или инвентаря, незамедлительно сообщить администратору или тренеру. Не пользоваться неисправным оборудованием или инвентарем.

3.1.8. Заранее записываться на занятия, требующие записи. В случае отмены посещения уведомить йога-центр «ЙогаВо» не менее, чем за 3 часа до начала. В случае если занятие не было отменено, посещение будет списано с абонеента.

3.3. Клиент вправе:

3.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.3.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе йога-центра «ЙогаВо» и оказываемых услугах.

3.3.3. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг.

3.3.4. Клиент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя. В этом случае Клиент обязан письменно уведомить Исполнителя о причинах и расторжении Договора. Возврат средств производится в соответствии с пунктом 5 Договора.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

4.1. Клиенты йога-центра «ЙогаВо» имеют право посещать и оплачивать каждое занятие или услугу в отдельности либо приобрести абонемент центра, который включает право на посещение нескольких занятий (Далее по тексту – Абонемент). **Стоимость занятий, услуг, Абонементов и их основные характеристики (продолжительность, срок, прочее) публикуются на Сайте.**

4.2. После оплаты настоящий Договор считается заключенным. Оплата разовых занятий и Абонементов производится наличными, с помощью терминала для банковских карт или на сайте йога-центра посредством безналичного перевода средств на счет (если оплату производит ЮЛ или ИП).

4.3. Клиент может получить информацию о количестве оставшихся посещений на абонементе, на ресепшен йога-центра «ЙогаВо» или по телефону.

4.4. Оплата либо списание занятия в случае наличия Абонеента происходит до начала занятия/получения услуги.

4.5. Абонемент имеет ограниченный срок действия, который указан на Сайте в разделе Цены. Активация Абонеента осуществляется с момента первого занятия, Абонемент завершает свое действие по истечении его срока или ранее, если Клиент использовал все занятия до его

истечения. По истечении срока действия Абонементы обязанности йога-центра «ЙогаВо» в части предоставления комплекса физкультурно-оздоровительных услуг считаются выполненными, услуги считаются оказанными полностью, даже если клиент не использовал все занятия до истечения срока. В этом случае занятия аннулируются.

5. ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

5.1 Клиент вправе отказаться от Услуг йога-центра «ЙогаВо», в соответствии с законодательством РФ. Основанием для возврата денежных средств служит письменное заявление Клиента по установленной форме с указанием причины отказа.

5.2. Возврат денежных средств осуществляется только за неиспользованные услуги.

5.3. Сумма возврата по всем абонементам рассчитывается по следующей формуле:

$$A - X * Y = S$$

A – стоимость абонемента в момент покупки

X – количество посещенных занятий

Y – стоимость разового занятия по действующему на момент возврата Прейскуранту

S – сумма возврата

5.4. Если остались неиспользованные занятия, но истек срок абонемента – деньги не возвращаются.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента, в случае ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по настоящему договору, нарушения требований тренеров и правил посещения йога-центра «ЙогаВо».

6.2. Клиент полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья его несовершеннолетних детей, посещающих йога-центр «ЙогаВо». Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Клиента, и травмы, полученные в результате любых занятий, в том числе самостоятельных практик в залах йога-центра «ЙогаВо», за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно действиями Исполнителя.

6.3. Клиент соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью как в течение срока действия настоящего договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи Клиента.

6.5. Все найденные на территории йога-центра «ЙогаВо» вещи хранятся в течение одного месяца.

6.6. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства города, Исполнитель ответственности не несет.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный здоровью или имуществу Клиента противоправными действиями третьих лиц на территории йога-центра «ЙогаВо».

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Клиент подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем его персональных данных, то есть на совершение действий по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, использованию, уничтожению персональных данных.

8.2. К настоящему договору применяется право Российской Федерации.

8.3. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения возникших споров и разногласий путем переговоров споры решаются в суде г. Кирова.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель

Ашихмина Наталья Евгеньевна

ИНН 434500298368 ОГРНИП 304434534100483

610047, г. Киров, ул.Дзержинского д.60

р/с 40802810027000009093 в

Кировском отделении № 8612 ПАО Сбербанк

БИК 043304609 к/с 30101810500000000609